附件1

安徽省医疗服务信息社会公开内容

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **信息分类** | **指标项目** | **本期数值** | **上期数值** |
| 1.基本情况 | 1.1 重点（特色）专科 | 国家级 | 0 | 0 |
| 省 级 | 0 | 0 |
| 市 级 | 3 | 3 |
| 院 级 | 0 | 0 |
| 1.2 “江淮名医”人数 | 1 | 1 |
| 1.3 床医比 | 550/193 | 550/224 |
| 1.4 床护比 | 550/333 | 550/326 |
| 2.医疗费用 | 2.1 门诊患者人均医疗费用（元） | 389.65 | 318.05 |
| 2.2 住院患者人均医疗费用（元） | 6381.62 | 7042.06 |
| 2.3 医疗机构住院患者单病种平均费用（见附件2）  |
| 2.4 基本医保实际报销比例（%） | 城镇职工 | 79.3 | 79.96 |
| 城乡居民 | 68.8 | 69.62 |
| 3.医疗质量 | 3.1 治愈好转率（%） | 97.5 | 98.2 |
| 3.2 手术前后诊断符合率（%） | 98.5 | 99.1 |
| 3.3 急诊抢救成功率（%） | 95 | 93.1 |
| 3.4 抗菌药物使用强度（DDDs） | 40.38DDDS | 40.45DDDS |
| 3.5 门诊输液率（%） | 0 | 0 |
| 3.6 无菌手术切口感染率（%） | 0 | 0 |
| 3.7 住院患者压疮发生率（%） | 0.2 | 0.3 |
| 3.8 出院患者手术占比（%） | 31.2% | 31.5% |
| 3.9 手术患者并发症发生率（%） | 0 | 0.1% |
| 4.运行效率 | 4.1 门诊患者平均预约诊疗率（%） | 0 | 0 |
| 4.2 门诊患者预约后平均等待时间（分钟） | 0 | 0 |
| 4.3 术前待床日（天） | 二级手术 | 1.88 | 1.89 |
| 三级手术 | 2.39 | 2.53 |
| 四级手术 | 2.59 | 2.65 |
| 4.4 病床使用率（%） | 98.2% | 91.35% |
| 4.5 出院者平均住院日（天） | 7.99 | 8.3 |
| 4.6 门诊人次 | 75433 | 82563 |
| 4.7 出院人次 | 5344 | 6243 |
| 5.患者满意度 | 总体满意度（%） | 93 | 98.6 |
| 6.服务承诺 | 医疗机构服务承诺内容（见附件3）  |

附件2

医疗机构住院患者单病种平均费用

|  |
| --- |
| **住院患者前20位单病种平均费用** |
| 序号 | 疾病名称 （按ICD-10编码分类） | 术式 | 本期平均费用（元） | 上期平均费用（元） |
| 1 | 脑梗死 |  | 6216.25 | 6228.19 |
| 2 | 多发性脑梗死 |  | 5593.59 | 5774.59 |
| 3 | 恶性肿瘤维持性化学治疗 |  | 4837.96 | 4920.53 |
| 4 | 慢性心力衰竭 |  | 5650.1 | 5658.86 |
| 5 | 急性化脓性扁桃体炎 |  | 1364.23 | 1380.68 |
| 6 | 肾结石 | 经皮肾镜术 | 9382.04 | 9501.50 |
| 7 | 手术后恶性肿瘤化学治疗 |  | 3826.55 | 3832.91 |
| 8 | 慢性阻塞性肺病 |  | 5046.65 | 5126.54 |
| 9 | 2型糖尿病 |  | 3764.59 | 3805.56 |
| 10 | 肺炎 |  | 3317.75 | 3323.83 |
| 11 | 支气管肺炎 |  | 1650.43 | 1714.75 |
| 12 | 结肠息肉 | 内镜切除 | 4883.53 | 5045.36 |
| 13 | 慢性稳定型心绞痛 |  | 5746.51 | 5877.47 |
| 14 | 心力衰竭 |  | 5035.11 | 5127.06 |
| 15 | 输尿管结石 |  | 6534.26 | 6611.15 |
| 16 | 肺部感染 |  | 4736.13 | 4884.35 |
| 17 | 前列腺增生 |  | 8725.88 | 8851.97 |
| 18 | 胃息肉 |  | 4096.56 | 4267.24 |
| 19 | 糖尿病 |  | 3851.24 | 3951.71 |
| 20 | 子宫平滑肌瘤 |  | 7926.64 | 8070.66 |

|  |
| --- |
| **医院特色专科住院患者前5位单病种平均费用** |
| 序号 | 疾病名称 （按ICD-10编码分类） | 术式 | 本期平均费用（元） | 上期平均费用（元） |
| 1 | 脑梗死 |  | 5359.33 | 5457.22 |
| 2 | 多发性脑梗死 |  | 4201.52 | 4311.39 |
| 3 | 慢性心力衰竭 |  | 5095.3 | 5185.6 |
| 4 | 慢性稳定型心绞痛 |  | 4570.95 | 4777.97 |
| 5 | 慢性阻塞性肺病 |  | 4053.62 | 4174.93 |

附件3

医疗机构服务承诺内容

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 承诺服务内容 |
| 1 | 强化服务意识，坚持依法办事 |
| 2 | 改进医疗服务，方便群众就医 |
| 3 | 规范诊疗行为，保证医疗安全 |
| 4 | 规范收费标准，办事公开透明 |
| 5 | 落实惠民措施，扩展服务范围 |
| 6 | 落实医改政策，让群众得实惠 |
| 7 | 落实医德医风规范，严肃查处违规行为 |
| 8 |  |
| 9 |  |
| 10 |  |