附件1

安徽省医疗服务信息社会公开内容

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **信息分类** | **指标项目** | | **本期数值** | **上期数值** |
| 1.基本情况 | 1.1重点（特色）专科 | 国家级 | 0 | 0 |
| 省级 | 0 | 0 |
| 市级 | 3 | 3 |
| 院级 | 3 | 0 |
| 1.2“江淮名医”人数 | | 1 | 1 |
| 1.3床医比 | | 550/209 | 550/207 |
| 1.4床护比 | | 550/333 | 550/325 |
| 2.医疗费用 | 2.1 门诊患者人均医疗费用（元） | | 354.45 | 322.97 |
| 2.2 住院患者人均医疗费用（元） | | 4538.01 | 3740.59 |
| 2.3 医疗机构住院患者单病种平均费用（见附件2） | | | |
| 2.4 基本医保实际报销比例（%） | 城镇职工 | 80.2 | 79.7 |
| 城乡居民 | 68.5 | 69.8 |
| 3.医疗质量 | 3.1 治愈好转率（%） | | 98.6 | 99.3 |
| 3.2 手术前后诊断符合率（%） | | 98.4 | 99.2 |
| 3.3 急诊抢救成功率（%） | | 95.8 | 96.3 |
| 3.4 抗菌药物使用强度（DDDs） | | 36.5DDDs | 37.61DDDs |
| 3.5 门诊输液率（%） | | 0 | 0 |
| 3.6 无菌手术切口感染率（%） | | 0 | 0 |
| 3.7 住院患者压疮发生率（%） | | 0.2 | 0.3 |
| 3.8 出院患者手术占比（%） | | 29.5 | 28.6 |
| 3.9 手术患者并发症发生率（%） | | 0.2 | 0.3 |
| 4.运行效率 | 4.1 门诊患者平均预约诊疗率（%） | | 0 | 0 |
| 4.2 门诊患者预约后平均等待时间（分钟） | | 0 | 0 |
| 4.3 术前待床日（天） | 二级手术 | 2.1 | 2.2 |
| 三级手术 | 2.5 | 2.4 |
| 四级手术 | 2.3 | 2.6 |
| 4.4 病床使用率（%） | | 97.5 | 96.4 |
| 4.5 出院者平均住院日（天） | | 7.8 | 7.5 |
| 4.6 门诊人次 | | 85188 | 85722 |
| 4.7 出院人次 | | 6185 | 8771 |
| 5.患者满意度 | 总体满意度（%） | | 93.1 | 91.6 |
| 6.服务承诺 | 医疗机构服务承诺内容（见附件3） | | | |

附件2

医疗机构住院患者单病种平均费用

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **住院患者前20位单病种平均费用** | | | | |
| 序号 | 疾病名称（按ICD-10编码分类） | 术式 | 本期平均费用（元） | 上期平均费用（元） |
| 1 | 脑梗死 |  | 5408 | 5453 |
| 2 | 多发性脑梗死 |  | 5367 | 5310 |
| 3 | 恶性肿瘤维持性化学治疗 |  | 4711 | 4751 |
| 4 | 慢性心力衰竭 |  | 5629 | 5662 |
| 5 | 急性化脓性扁桃体炎 |  | 1352 | 1366 |
| 6 | 肾结石 | 经皮肾镜术 | 11057 | 11088 |
| 7 | 手术后恶性肿瘤化学治疗 |  | 3191 | 3154 |
| 8 | 慢性阻塞性肺病 |  | 5376 | 5351 |
| 9 | 2型糖尿病 |  | 3828 | 3855 |
| 10 | 肺炎 |  | 3845 | 3866 |
| 11 | 支气管肺炎 |  | 1850 | 1866 |
| 12 | 结肠息肉 | 内镜切除 | 4368 | 4333 |
| 13 | 慢性稳定型心绞痛 |  | 5926 | 5933 |
| 14 | 心力衰竭 |  | 5046 | 5038 |
| 15 | 输尿管结石 |  | 7525 | 7555 |
| 16 | 肺部感染 |  | 4385 | 4333 |
| 17 | 前列腺增生 |  | 9516 | 9586 |
| 18 | 胃息肉 |  | 7122 | 7150 |
| 19 | 糖尿病 |  | 4253 | 4280 |
| 20 | 子宫平滑肌瘤 |  | 8255 | 8261 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **医院特色专科住院患者前5位单病种平均费用** | | | | |
| 序号 | 疾病名称（按ICD-10编码分类） | 术式 | 本期平均费用（元） | 上期平均费用（元） |
| 1 | 脑梗死 |  | 5642 | 5650 |
| 2 | 多发性脑梗死 |  | 5416 | 5433 |
| 3 | 慢性心力衰竭 |  | 5253 | 5262 |
| 4 | 慢性稳定型心绞痛 |  | 5539 | 5611 |
| 5 | 慢性阻塞性肺病 |  | 5248 | 5177 |

附件3

医疗机构服务承诺内容

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 承诺服务内容 |
| 1 | 强化服务意识，坚持依法办事 |
| 2 | 改进医疗服务，方便群众就医 |
| 3 | 规范诊疗行为，保证医疗安全 |
| 4 | 规范收费标准，办事公开透明 |
| 5 | 落实惠民措施，扩展服务范围 |
| 6 | 落实医改政策，让群众得实惠 |
| 7 | 落实医德医风规范，严肃查处违规行为 |
| 8 |  |
| 9 |  |
| 10 |  |

附件4

安徽省医疗服务信息社会公开指标说明

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 信息分类 | 指标项目 | | 指标定义、计算公式 |
| 1.基本情况 | 1.1 重点（特色）专科 | 国家级 | 列举经各级卫生健康行政部门评定的重点专科名称 |
| 省级 |
| 市级 |
| 院级 | 列举医疗机构自行评定的特色专科名称 |
| 1.2 “江淮名医”人数 | | 医疗机构荣获安徽省“江淮名医”荣誉称号人数 |
| 1.3 床医比 | | =实际开放床位数/注册医师总数 |
| 1.4 床护比 | | =实际开放床位数/注册护士总数 |
| 2.医疗费用 | 2.1 门诊患者人均医疗费用（元） | | =门诊收入/门诊诊疗人次 |
| 2.2 住院患者人均医疗费用（元） | | =住院收入/出院人次 |
| 2.3 医疗机构住院患者单病种平均费用（见附件2） | | 分别计算医疗机构住院患者前20位单病种的平均费用和医疗机构特色专科住院患者前5位单病种平均费用 |
| 2.4 基本医保实际报销比例（%） | 城镇职工 | 分别计算两类医保住院患者平均实际报销比例 |
| 城乡居民 |
| 3.医疗质量 | 3.1 治愈好转率（%） | | =治愈好转人次/出院人次\*100% |
| 3.2 手术前后诊断符合率（%） | | =手术前后诊断符合数/出院人次\*100% |
| 3.3 急诊抢救成功率（%） | | =急诊抢救成功次数/急诊抢救次数\*100% |
| 3.4 抗菌药物使用强度（DDDs） | | =住院患者抗菌药物消耗量（累计DDD数）\*100/同期收治患者人天数 |
| 3.5 门诊输液率（%） | | =门诊输液人次数/门诊诊疗人次\*100% |
| 3.6 无菌手术切口感染率（%） | | =无菌手术切口感染数/无菌手术人次\*100% |
| 3.7 住院患者压疮发生率（%） | | =发生压疮的患者人次/出院患者人次\*100% |
| 3.8 出院患者手术占比（%） | | =出院患者手术台次数/同期出院患者总人次数\*100% |
| 3.9 手术患者并发症发生率（%） | | =手术患者并发症发生例数/同期出院的手术患者人数\*100% |
| 4.运行效率 | 4.1 门诊患者平均预约诊疗率（%） | | =预约诊疗人次数/总诊疗人次数\*100% |
| 4.2 门诊患者预约后平均等待时间（分钟） | | ∑{进入诊室诊疗的时钟时间−到达分诊台或通过信息系统（自助机、APP 等）报到的时钟时间}/预约诊疗人次数 |
| 4.3 术前待床日（天） | 二级手术 | 分别计算各级手术患者从入院时点至手术时点的平均等候时间，以天为单位计算。 |
| 三级手术 |
| 四级手术 |
| 4.4 病床使用率（%） | | =实际占用总床日数/实际开放总床日数\*100% |
| 4.5 出院者平均住院日（天） | | =出院者占用总床日数/出院人次数 |
| 4.6 门诊人次 | | 本季度门诊患者人次数 |
| 4.7 出院人次 | | 本季度出院患者人次数 |
| 5.患者满意度 | 总体满意度（%） | | 以第三方机构调查报告数据为准。三级医疗机构和省属医疗机构应用省卫生健康委满意度评价。 |
| 6.服务承诺 | 医疗机构主动向社会承诺的服务内容（含我省医疗机构统一和自选） | | |