附件1

安徽省医疗服务信息社会公开内容

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **信息分类** | **指标项目** | | **本期数值** | **上期数值** |
| 1.基本情况 | 1.1 重点（特色）专科 | 国家级 | 0 | 0 |
| 省级 | 0 | 0 |
| 市级 | 3 | 3 |
| 院级 | 3 | 3 |
| 1.2 “江淮名医”人数 | | 1 | 1 |
| 1.3 床医比 | | 550/189 | 550/189 |
| 1.4 床护比 | | 550/334 | 550/334 |
| 2.医疗费用 | 2.1 门诊患者人均医疗费用（元） | | 341.07 | 310.1 |
| 2.2 住院患者人均医疗费用（元） | | 5045.62 | 4620.42 |
| 2.3 医疗机构住院患者单病种平均费用（见附件2） | | | |
| 2.4 基本医保实际报销比例（%） | 城镇职工 | 80.2 | 80.2 |
| 城乡居民 | 68.5 | 68.5 |
| 3.医疗质量 | 3.1 治愈好转率（%） | | 98.3 | 98.5 |
| 3.2 手术前后诊断符合率（%） | | 98.3 | 98.5 |
| 3.3 急诊抢救成功率（%） | | 96.5 | 96.3 |
| 3.4 抗菌药物使用强度（DDDs） | | 32.5DDDs | 36.3DDDs |
| 3.5 门诊输液率（%） | | 0 | 0 |
| 3.6 无菌手术切口感染率（%） | | 0 | 0 |
| 3.7 住院患者压疮发生率（%） | | 0.3 | 0.2 |
| 3.8 出院患者手术占比（%） | | 25.68 | 24.86 |
| 3.9 手术患者并发症发生率（%） | | 0.5 | 0.3 |
| 4.运行效率 | 4.1 门诊患者平均预约诊疗率（%） | | 3.1 | 2.95 |
| 4.2 门诊患者预约后平均等待时间（分钟） | | 5 | 5 |
| 4.3 术前待床日（天） | 二级手术 | 2.1 | 2.2 |
| 三级手术 | 2.1 | 2.1 |
| 四级手术 | 2.1 | 2.2 |
| 4.4 病床使用率（%） | | 97.08 | 98.6 |
| 4.5 出院者平均住院日（天） | | 7.69 | 7.71 |
| 4.6 门诊人次 | | 84536 | 88368 |
| 4.7 出院人次 | | 5581 | 6625 |
| 5.患者满意度 | 总体满意度（%） | | 93.8 | 95.2 |
| 6.服务承诺 | 医疗机构服务承诺内容（见附件3） | | | |

附件2

医疗机构住院患者单病种平均费用

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **住院患者前20位单病种平均费用** | | | | |
| 序号 | 疾病名称（按ICD-10编码分类） | 术式 | 本期平均费用（元） | 上期平均费用（元） |
| 1 | 脑梗死 |  | 5398 | 5408 |
| 2 | 多发性脑梗死 |  | 5365 | 5367 |
| 3 | 恶性肿瘤维持性化学治疗 |  | 4735 | 4711 |
| 4 | 慢性心力衰竭 |  | 5662 | 5629 |
| 5 | 急性化脓性扁桃体炎 |  | 1385 | 1352 |
| 6 | 肾结石 | 经皮肾镜术 | 11029 | 11057 |
| 7 | 手术后恶性肿瘤化学治疗 |  | 3155 | 3191 |
| 8 | 慢性阻塞性肺病 |  | 5316 | 5376 |
| 9 | 2型糖尿病 |  | 3849 | 3828 |
| 10 | 肺炎 |  | 3876 | 3845 |
| 11 | 支气管肺炎 |  | 1824 | 1850 |
| 12 | 结肠息肉 | 内镜切除 | 4350 | 4368 |
| 13 | 慢性稳定型心绞痛 |  | 5962 | 5926 |
| 14 | 心力衰竭 |  | 5081 | 5046 |
| 15 | 输尿管结石 |  | 7534 | 7525 |
| 16 | 肺部感染 |  | 4316 | 4385 |
| 17 | 前列腺增生 |  | 9536 | 9516 |
| 18 | 胃息肉 |  | 7149 | 7122 |
| 19 | 糖尿病 |  | 4283 | 4253 |
| 20 | 子宫平滑肌瘤 |  | 8246 | 8255 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **医院特色专科住院患者前5位单病种平均费用** | | | | |
| 序号 | 疾病名称（按ICD-10编码分类） | 术式 | 本期平均费用（元） | 上期平均费用（元） |
| 1 | 脑梗死 |  | 5616 | 5642 |
| 2 | 多发性脑梗死 |  | 5461 | 5416 |
| 3 | 慢性心力衰竭 |  | 5271 | 5253 |
| 4 | 慢性稳定型心绞痛 |  | 5543 | 5539 |
| 5 | 慢性阻塞性肺病 |  | 5270 | 5248 |

附件3

医疗机构服务承诺内容

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 承诺服务内容 |
| 1 | 强化服务意识，坚持依法办事 |
| 2 | 改进医疗服务，方便群众就医 |
| 3 | 规范诊疗行为，保证医疗安全 |
| 4 | 规范收费标准，办事公开透明 |
| 5 | 落实惠民措施，扩展服务范围 |
| 6 | 落实医改政策，让群众得实惠 |
| 7 | 落实医德医风规范，严肃查处违规行为 |
| 8 |  |
| 9 |  |
| 10 |  |